



# prepárese

Sus beneficios de Medicaid  
y LaCHIP están cambiando.  
¡Encuentre más detalles  
en el interior!



## Su salud. Su elección.



BAYOU HEALTH es el nuevo programa de salud de Medicaid de Louisiana para la mayoría de las personas. Es una mejor y más sencilla manera de obtener los servicios del cuidado de la salud que necesita.



Su salud | Su elección

Un programa del Departamento de Salud y Hospitales de Louisiana

## **Medicaid y LaCHIP están cambiando para mejor.**

Si usted o su hijo están afiliados a Medicaid o LaCHIP, pronto tendrán una mejor manera de recibir la mayoría de sus servicios del cuidado de la salud. A través de BAYOU HEALTH, el nuevo programa de Medicaid de Louisiana, usted podrá elegir el mejor Plan de salud para cada miembro de su familia.

**Por favor, tenga en cuenta lo siguiente:**

¡Su nuevo Plan de salud **NO** le costará dinero!  
¡Usted **NO** perderá ningún beneficio!

## **Fechas importantes para elegir su Plan de salud.**

A fin de facilitar y simplificar su elección de un Plan de salud, hemos creado esta útil guía que le permitirá saber cuándo le enviaremos información importante.

### *En un plazo de dos semanas*

Usted recibirá una postal por correo que lo invitará a una reunión sobre “Elecciones de salud” en su área.

### *En un plazo de cuatro semanas*

Usted recibirá un Paquete de elección con su información de afiliación al Plan de salud. Este paquete incluirá una carta con instrucciones.

### *En un plazo de tres meses*

Se celebrarán una o más reuniones sobre “Elecciones de salud” en su área. En dichas reuniones, usted podrá aprender más sobre cada Plan de salud, hacer preguntas e incluso elegir su Plan.



## El proceso de elección de un Plan.

Cuando llegue el momento de elegir su Plan de salud, podrá optar entre cuatro maneras de hacerlo:

- Asistir a una reunión sobre “Elecciones de salud” en su área.
- Llamar al 1-855-BAYOU-4U (1-855-229-6848). Es una llamada sin cargo.
- Visitar [bayouhealth.com](http://bayouhealth.com).
- Completar el formulario de afiliación a BAYOU HEALTH en el Paquete de elección que se le enviará por correo y regresarlo en el sobre con franqueo prepago que se suministrará.

No tiene que hacer nada hoy. Recibirá una carta cuando tenga que hacer algo.

## ¿Qué es BAYOU HEALTH?

BAYOU HEALTH es una nueva manera de proveer servicios del cuidado de la salud a los destinatarios de Medicaid y LaCHIP de Louisiana, que incluye cinco Planes de salud diferentes. Usted podrá elegir el plan de salud que mejor satisface sus necesidades. El Plan que usted elija:

- Proveerá los mismos servicios del cuidado de la salud que Medicaid y LaCHIP brindan actualmente, y más.
- Lo ayudará a visitar al médico indicado cuando lo necesite.
- Ofrecerá servicios de la salud como controles regulares y cuidado prenatal.
- Ofrecerá servicios adicionales como programas para ayudarlo a controlar su diabetes o asma, o clases para dejar de fumar o perder peso.

Es importante elegir un Plan de salud con los médicos, hospitales y clínicas que usted conoce y le gustan, o que estén cerca de donde vive.

## ¿Qué cambiará?

*Su Plan de salud ahora lo ayudará a recibir servicios del cuidado de la salud.*

Con BAYOU HEALTH, usted elegirá un Plan de salud para cada miembro de su familia. Dicho Plan de salud lo ayudará a recibir el cuidado de la salud adecuado, incluyendo un proveedor de atención primaria. Asimismo, lo ayudará a recibir el mejor cuidado cuando y donde lo necesita.

*Ahora llamará al departamento de Servicios para el miembro de su Plan de salud cuando tenga preguntas o inquietudes.*

Si tiene una pregunta o inquietud sobre el cuidado de su salud, podrá llamar a Servicios para el miembro de su Plan de salud. Su trabajo es cuidarlo a USTED, de modo que es importante que trabaje directamente con ellos.

***Usted tendrá su propio médico.***

Una vez que haya elegido un Plan de salud, podrá decirnos qué médico, clínica o enfermera en dicho plan quiere visitar para los controles y cuando esté enfermo.

***Los médicos, clínicas y enfermeras se llaman proveedores de atención primaria.***

Su proveedor de atención primaria lo podrá conocer a usted y a sus necesidades del cuidado de la salud.

Cada miembro de la familia que califique para BAYOU HEALTH podrá elegir a su propio proveedor de atención primaria.

Su proveedor de atención primaria también podría remitirlo a otros médicos y trabajadores del cuidado de la salud cuando usted los necesite. Si tiene una necesidad especial del cuidado de la salud, su proveedor de atención primaria lo podrá remitir a un especialista. En muchos casos, su Plan de salud lo ayudará a visitar al especialista.





## ¿Qué no cambiará?

Cuando elija un Plan de salud, algunas cosas no cambiarán.

- Usted seguirá afiliado a Medicaid o LaCHIP.
- NO habrá costos.
- Usted tendrá los mismos beneficios del cuidado de la salud que solía tener; los beneficios adicionales dependerán del Plan de BAYOU HEALTH que elija.
- Conservará a su médico actual siempre que esté en el Plan de salud que usted elija.
- Si su médico no está en el Plan de salud que elija, deberá elegir a otro médico.



## ¿Qué ocurre si no elijo un Plan de salud?

Si usted no elije un Plan de salud, elegiremos uno por usted. Es por esto que es importante que piense ahora qué quiere de su Plan de salud.

## ¿Puedo cambiar de Plan de salud?

Una vez que elija su Plan de salud, tendrá sólo 90 días para elegir otro plan diferente. Después de 90 días, quedará en el Plan que elija por otros nueve meses. Podrá elegir otro Plan posteriormente, si tuviese un buen motivo.

### *¿Y si no estoy satisfecho con mi Plan de salud?*

Cada Plan de salud le deberá explicar sus derechos claramente. Si usted no está satisfecho con su Plan de salud, hemos dispuesto numerosas modalidades para escuchar sus inquietudes y trabajar con usted, su médico y su Plan para resolver el problema. Una vez que elija un Plan de salud, dicho Plan le enviará un Paquete de bienvenida que explica cómo presentar una queja.

## Busque su Paquete de elección en el correo.

Recibirá un Paquete de elección por correo en los próximos 30 días con todo lo que necesitará para elegir un Plan de salud. Entonces, tendrá al menos 30 días para leer la información, hablar con un representante de BAYOU HEALTH y elegir el Plan de salud indicado para usted y su familia. Por favor, recuerde que estamos aquí para ayudarlo si tiene alguna pregunta.

Recibirá un Paquete de elección por correo en los próximos 30 días con todo lo que necesitará para elegir un Plan de salud.



Un programa del Departamento de Salud y Hospitales de Louisiana



[LaHeathDept](#)



[La\\_Health\\_Dept](#)



[MyHealthLa.org](#)

## Tres pasos sencillos para elegir un Plan de salud.

### *PASO 1: Prepararse.*

Elegir un Plan de salud para su familia es importante. A modo de preparación, usted deberá:

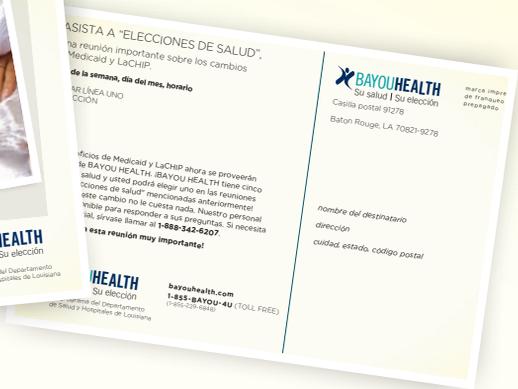
- Hacer una lista de los médicos, hospitales y otros trabajadores del cuidado de la salud que visiten su familia actualmente y que usted quisiera que continuaran visitando.

_____	_____
_____	_____
_____	_____

- Hacer una lista de cualquier afección médica que su familia tenga, como diabetes, presión arterial alta o asma.

_____	_____
_____	_____
_____	_____

- Si su médico no está en un Plan de salud, o si no visita a ningún médico actualmente, podrá repasar un listado de los médicos de cada plan en su reunión sobre “Elecciones de salud” o llamando a BAYOU HEALTH.



*PASO 2: Asistir a una reunión sobre “Elecciones de salud” en su área.*

Usted podrá asistir a una reunión en su área y obtener más información sobre la elección de su Plan de salud. Recibirá una postal por correo que indicará las fechas, horarios y direcciones donde se celebrarán las reuniones cerca de su área.

En la reunión sobre “Elecciones de salud” de su área, podrá repasar todos los Planes de salud que estén disponibles y las diferencias, hacer preguntas y luego elegir el mejor plan para su familia.

*PASO 3: Afiliarse.*

Usted podrá optar entre cuatro maneras de elegir su Plan de salud:

- Asistir a una reunión sobre “Elecciones de salud” en su área.
- Llamar al 1-855-BAYOU-4U (1-855-229-6848). Es una llamada sin cargo.
- Visitar bayouhealth.com.
- Completar el formulario de afiliación a BAYOU HEALTH en el Paquete de elección que se le enviará por correo y regresarlo en el sobre con franqueo prepagado que se suministrará.

This public document was published at a total cost of \$78,895. 468,875 copies of this public document were published in this first printing at a cost of \$0.17 each. The total cost of all printing of this document including reprint is \$78,895. This document was published by the Louisiana Department of Health and Hospitals to promote BAYOU HEALTH under authority R.S. 43:1. This material was printed according to standards for printing by state agencies established pursuant to R.S. 43:31.



P. O. Box 91278 | Baton Rouge, LA 70821-9278

SUS BENEFICIOS DE  
MEDICAID Y LACHIP  
ESTÁN CAMBIANDO.

Encuentre más detalles  
en el interior.

**bayouhealth.com**  
**1-855-BAYOU-4U** (LÍNEA GRATUITA)  
(1-855-229-6848)

*nombre del destinatario*

*dirección*

*ciudad, estado, código postal*